

Sistema de Gestión de Calidad en TICs



Las Áreas de TICs son prestadoras de Servicios en las Organizaciones y la Gestión de Calidad la obtiene con la implementación de la normativa ISO/IEC 20000, lo mismo que ITIL es para un profesional lo es esta normativa para empresas.

Tenemos un amplio expertise práctico y académico que nos convierte en su referente de confianza.



Lo ayudamos a cumplir la normativa:

- **ISO/IEC 20000:**
 - **Capacitación y Concientización en la Normativa ISO9000 e ISO/IEC 20000**
 - **Evaluación del Sistema de Calidad implementado y documentado en la entidad**
 - **Diseño e implementación el Sistema de Calidad para entidades cuyo personal no puede abocarse a estas tareas (se adecuan procesos a CMMI, a ISO/IEC 27000, a ISO/IEC 9003, ITIL y COBIT)**
 - **Manual de calidad**
 - **Auditorias al Sistema de Calidad antes de la Auditoria de Certificación**
 - **Acompañamiento en el proceso de Certificación**